

Unsere Unternehmen

Die Firma Susen & Löffler Ges.m.b.H. wurde 1972 gegründet und zählt seither bei Kunden zu den vertrauenswürdigsten Handwerkern im Bereich Gas-Wasser-Heizungsinstallationen. Die von uns gelieferte Qualität, Kompetenz und schnelle Reaktionszeit wird sehr geschätzt..

Unsere Vision

Unsere Vision ist es, unsere Stammkunden zu halten und weitere Neukunden/Stammkunden zu lukrieren.

Unsere Mission

Unser Unternehmen steht dafür, die Anforderungen unserer Kunden genau zu erfassen. Zuverlässig, schnell, preisgünstig und zu den vereinbarten Preisen und Terminen erfolgt unsere Arbeitsdurchführung. Flexibilität und Eingang auf Kundenwünsche sind unsere Stärke.

Unsere Qualitätspolitik

Die Qualität unserer Arbeit hatte für den Erfolg des Unternehmens seit jeher eine entscheidende Bedeutung. Unser Qualitätsmanagementsystem nach ÖNORM EN ISO 9001 unterstützt uns bei der Erfüllung der Kundenanforderungen. Es wird laufend verbessert und im Zuge der periodisch stattfindenden Management-Reviews durch die Geschäftsleitung hinsichtlich Umsetzung und Wirksamkeit geprüft.

Das QM-System beinhaltet zur Sicherstellung der Wirtschaftlichkeit und Erfüllung der Kunden- und gesetzlichen Anforderungen folgende Zielsetzungen:

- Einhaltung des zugesagten Kostenrahmens
- Einhaltung der zugesagten Ausführungstermine
- Laufende Mitarbeiterschulung und -weiterbildung

Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, seinen persönlichen Beitrag zur Umsetzung dieser Qualitätspolitik zu leisten und sämtliche Aktivitäten, die einer effizienten Qualitätssicherung dienen, nach besten Kräften zu unterstützen.

Unsere Stakeholder- / Interessenspartner-Grundsätze

Um den hohen Anforderungen an Qualität und Zuverlässigkeit gerecht zu werden ist uns der Umgang mit unseren Interessenspartnern sehr wichtig. Ihre Anforderungen werden von der Geschäftsleitung periodisch hinterfragt.

Die Bedürfnisse unserer **Kunden** stehen im Mittelpunkt unserer Aktivitäten. Wir verstehen uns als kompetenter Fachbetrieb in unseren Geschäftsbereichen. Wir wollen für unsere Kunden langfristig der beste Partner in unseren Geschäftsbereichen sein. Es ist für uns wichtig, mit unseren qualitativ hochwertigen Arbeiten einen Beitrag zum Erfolg unseres Partners zu leisten.

Wir streben mit unseren **Lieferanten** und Subbeauftragten eine dauerhafte, partnerschaftliche und für beide Seiten gewinnbringende Geschäftsbeziehung an. Wir sehen die Lieferanten als kompetente Partner an, mit deren Hilfe wir gemeinsam eine für den Kunden zufriedenstellende Lösung erarbeiten.

Qualifizierte und leistungsorientierte **Mitarbeiter** sind die wertvollste Ressource unseres Unternehmens. Unsere Mitarbeiter denken und handeln unternehmerisch, initiativ und eigenverantwortlich, um die Unternehmenserfolge zu sichern. Die Förderung und Weiterentwicklung der Mitarbeiter sind Grundvoraussetzung zur Erreichung der Unternehmensziele. Offene und konstruktive Kommunikation unterstützt uns bei der Erreichung einer hohen Mitarbeiterzufriedenheit.

Unsere Werte & Unternehmenskultur

Wir handeln stets unter Beachtung aller geltenden Gesetze und behördlichen Auflagen.

Unsere Aufbau-, und Ablauforganisation, sowie die technischen Einrichtungen werden laufend an die Anforderungen des Marktes angepasst.

Unsere Beziehungen zu den Geschäftspartnern sind auf beiderseits nachhaltigen Nutzen ausgelegt.

Wir diskriminieren keine Menschen, unabhängig von ihrer Herkunft und Hautfarbe, ihrer Religion oder ihrer sexuellen Orientierung. Wir sprechen uns gegen Kinderarbeit und Sklaverei aus. Ebenso sprechen wir uns vehement gegen sexuelle Belästigung und Korruption in jeglicher Art aus. Wir treten dem mit internen Regelungen entgegen.

Unser Tun wird von Freundlichkeit und Aufrichtigkeit getragen.

Andrea Patek und Ing. Christian Patek
Geschäftsführerin und Geschäftsführer